

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Департамента Смоленской области по социальному  
развитию

  
(подпись)

31.03.2015  
(дата)



## Государственное задание на 2015 год

**Смоленское областное государственное автономное учреждение "Рославльский комплексный центр  
социального обслуживания населения"**

наименование областного государственного учреждения, оказывающего государственную услугу

806.6, 806.8, 806.20, 806.19, 806.23

код государственной услуги (услуг)

РАЗДЕЛ  I

**Социальное обслуживание в отделении социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании**

наименование государственной услуги, код государственной услуги 806.6

**1. Потребители государственной услуги**

Перечень категории потребителей государственной услуги	Основа предоставления государственной услуги (безвозмездная, частично платная, платная)	Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций)				
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	частично платная	770	770	670	670	670

**2. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги.**

**2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)**

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Количество обслуженных граждан	человек	770	770	670	670	670	Отчет об исполнении государственного задания

**2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги**

Наименование показателя	Методика расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (количество жалоб)	-	0	0	0	0	0	Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию, результаты ежегодного мониторинга

Наименование показателя	Методика расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга (%)	Отношение количества граждан, удовлетворенных предоставляемыми услугами, к общему числу опрошенных	90	90	90	90	90	Результаты ежегодного мониторинга

### 3. Порядок оказания государственной услуги

#### 3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области»

#### 4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Сайт	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	По мере необходимости
Информационные стенды	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов
Консультации сотрудников	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается
Средства массовой информации	Информация о деятельности учреждения	По мере поступления новой информации
Телефон	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается

## 5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Реорганизация или ликвидация учреждения

## 6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством предусмотрено их оказание на платной основе

### 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

Постановление от 09.09.2014 № 637 "О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания"

### 6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)

Администрация Смоленской области

### 6.3. Значения предельных цен (тарифов)

№ п/п	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов)	Цена (тариф), единица измерения
1.	Постановление от 09.09.2014 № 637 "О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания"	Не может превышать размер, установленный Постановлением Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 637

## 7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области

№ п/п	Формы контроля	Периодичность
1.	Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий
1.	Предоставление статистических форм отчетности	Ежегодно, не позднее 15 января года, следующего за отчетным.
1.	Отчеты об исполнении государственного задания	Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

## 8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

**8.1. Потребители государственной услуги:**

Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое количество потребителей на 2015 год, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел.	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	частично платная	670,00		Отчет об исполнении государственного задания

**8.2. Показатели объема государственной услуги:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015год	Фактическое значение за 2015год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Количество обслуженных граждан	человек	670,00			Отчет об исполнении государственного задания

**8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги:**

Наименование показателя результативности	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг	0,00		Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию, результаты ежегодного мониторинга
Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга	90,00		Результаты ежегодного мониторинга

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых:**

---

**8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания:**

Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

---

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

нет

---

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.**

нет

---

**РАЗДЕЛ II**

**Стационарное социальное обслуживание в отделении стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании**  
 наименование государственной услуги, код государственной услуг 806.8

**1. Потребители государственной услуги**

Перечень категории потребителей государственной услуги	Основа предоставления государственной услуги (безвозмездная, частично платная, платная)	Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций)				
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, семьи и отдельные граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании и не имеющие медицинских противопоказаний к приему в учреждение	частично платная	21	21	15	15	15

**2. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги.**

**2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)**

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объёма государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Количество койко-дней	койко-день	6500	5700	4950	4950	4950	Отчет об исполнении государственного задания

**2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги**

Наименование показателя	Методика расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (количество жалоб)		0	0	0	0	0	Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию, результаты ежегодного мониторинга
Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по	Отношение количества граждан,	90	90	90	90	90	Результаты ежегодного мониторинга

Наименование показателя	Методика расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
результатам ежегодного мониторинга (%)	удовлетворенных предоставляемыми услугами, к общему числу опрошенных						

### 3. Порядок оказания государственной услуги

#### 3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области»

#### 4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Сайт	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	По мере необходимости
Информационные стенды	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов
Консультации сотрудников	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается
Средства массовой информации	Информация о деятельности учреждения	По мере поступления новой информации
Телефон	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается

основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания  
Реорганизация или ликвидация учреждения

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**  
Постановление от 09.09.2014 № 637 "О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания"

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**  
Администрация Смоленской области

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

№ п/п	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов)	Цена (тариф), единица измерения
1.	Постановление от 09.09.2014 № 637 "О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания"	не выше размера, установленного Постановлением Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 637

**7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области**

№ п/п	Формы контроля	Периодичность
1.	Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий
1.	Предоставление статистических форм отчетности	Ежегодно, не позднее 15 января года, следующего за отчетным.
1.	Отчеты об исполнении государственного задания	Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

**8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

### 8.1. Потребители государственной услуги:

Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое количество потребителей на 2015 год, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел.	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, семьи и отдельные граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании и не имеющие медицинских противопоказаний к приему в учреждение	частично платная	15		Отчет об исполнении государственного задания

### 8.2. Показатели объема государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Количество койко-дней	койко-день	4950			Отчет об исполнении государственного задания

### 8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя результативности	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг	0,00		Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию, результаты ежегодного мониторинга
Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга	90,00		Результаты ежегодного мониторинга

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых:**

---

**8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания:**

Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

---

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

нет

---

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.**

нет

---

## Оказание услуги «Социальное такси»

наименование государственной услуги, код государственной услуги 806.20

## 1. Потребители государственной услуги

Перечень категории потребителей государственной услуги	Основа предоставления государственной услуги (безвозмездная, частично платная, платная)	Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций)				
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
граждане, состоящие на надомном социальном обслуживании в учреждении; инвалиды и участники Великой Отечественной войны	безвозмездная	325	420	420	420	420

## 2. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги.

## 2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объёма государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Километры	км	7280	8400	8400	8400	8400	Отчет об исполнении государственного задания

## 2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги

Наименование показателя	Методика расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (количество жалоб)		0	0	0	0	0	Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию. Отчет учреждения

## 3. Порядок оказания государственной услуги

### 3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

#### 3.1.1. Требования к материально-техническому обеспечению процесса предоставления государственной услуги.

Вид имущества	Качественные и (или) количественные требования к имуществу
Транспортные средства	<p>Техническое состояние и оборудование автомобилей должно соответствовать требованиям нормативных правовых актов по обеспечению безопасности дорожного движения.</p> <p>Наличие разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа (разрешение должно находиться в салоне автомобиля и предъявляться по требованию пассажира, должностного лица уполномоченного органа или сотрудника ГИБДД);</p> <p>На передней панели автомобиля справа от водителя размещается информация о полном наименовании учреждения, предоставляющего услугу, Ф.И.О. водителя</p>

#### 3.1.2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Требования	Характеристика
Учредительные документы	Устав учреждения
Безопасность движения	Техническое состояние и оборудование автомобилей должно соответствовать требованиям нормативных правовых актов по обеспечению безопасности дорожного движения.
Пожарная безопасность	Автомобили должны быть оборудованы необходимыми средствами пожаротушения

#### 3.1.3. Требования к уровню квалификации и опыту персонала:

Профессиональная подготовка работников	<p>Водитель должен иметь водительское удостоверение соответствующей категории; медицинскую справку формы, подтверждающую пригодность к управлению соответствующим автомобилем.</p> <p>Диспетчер и механик должны иметь квалификационную подготовку по организации автомобильных перевозок в пределах РФ</p>
Требования к стажу работы	<p>Водитель должен иметь общий водительский стаж не менее трех лет.</p> <p>Диспетчер – без предъявления требований к стажу работы.</p>
Периодичность повышения квалификации	Диспетчер– повышение квалификационной подготовки по организации автомобильных перевозок в пределах РФ не реже, чем один раз в пять лет.
Иные требования	нет

#### 3.1.4. Режим работы областного государственного учреждения:

С 9-00 часов до 18-00 часов, перерыв с 13-00 часов до 14-00 часов.

3.1.5. Иные требования к качеству государственной услуги:

**4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Сайт	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	По мере необходимости
Информационные стенды	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов
Консультации сотрудников	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается
Средства массовой информации	Информация о деятельности учреждения	По мере поступления новой информации
Телефон	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания**

Реорганизация или ликвидация учреждения, прекращение срока действия разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**

Не предусмотрено

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**

Не предусмотрено

### 6.3. Значения предельных цен (тарифов)

№ п/п	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов)	Цена (тариф), единица измерения
	Не предусмотрено	бесплатно

### 7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области

№ п/п	Формы контроля	Периодичность
1.	Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий
1.	Отчеты об исполнении государственного задания	Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

### 8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

#### 8.1. Потребители государственной услуги:

Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое значение потребителей на 2015 год, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел.	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
граждане, состоящие на надомном социальном обслуживании в учреждении; инвалиды и участники Великой Отечественной войны	бесплатно	420		Отчет об исполнении государственного задания

**8.2. Показатели объема государственной услуги:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Километры	км	8400			Отчет об исполнении государственного задания

**8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги:**

Наименование показателя результативности	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг	0,00		Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию. Отчет учреждения

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых:****8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания:**

Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

нет

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.**

нет

РАЗДЕЛ IV

Оказание услуги «Социальное обслуживание в отделении социальной адаптации и реабилитации»

наименование государственной услуги, код государственной услуги 806.19

**1. Потребители государственной услуги**

Перечень категории потребителей государственной услуги	Основа предоставления государственной услуги (безвозмездная, частично платная, платная)	Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций)				
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Инвалиды и граждане старше 18 лет, нуждающиеся по медицинским показаниям в проведении реабилитационных мероприятий	Частично платная	4	4	10	10	10

**2. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги.**

**2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)**

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объёма государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Количество койко-дней	койко-день	700	1200	3100	3100	13100	Отчет об исполнении государственного задания

**2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги**

Наименование показателя	Методика расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (количество жалоб)		0	0	0	0	0	Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию. Отчет учреждения
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги (%)	Отношение количества потребителей, удовлетворенны	90	90	90	90	90	Отчет учреждения

Наименование показателя	Методика расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
	х предоставляемы ми услугами, к общему числу опрошенных						

### 3. Порядок оказания государственной услуги

#### 3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области»

#### 4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Сайт	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	По мере необходимости
Информационные стенды	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов
Консультации сотрудников	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается
Средства массовой информации	Информация о деятельности учреждения	По мере поступления новой информации
Телефон	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается

#### 5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Реорганизация или ликвидация учреждения

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**

Постановление от 09.09.2014 № 637 "О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания"

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**

Администрация Смоленской области

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

№ п/п	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов)	Цена (тариф), единица измерения
1.	Постановление от 09.09.2014 № 637 "О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания"	не выше размера, установленного Постановлением Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 637

**7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области**

№ п/п	Формы контроля	Периодичность
1.	Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий
1.	Отчеты об исполнении государственного задания	Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

**8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

**8.1. Потребители государственной услуги:**

Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое значение потребителей на 2015 год, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел.	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Инвалиды и граждане старше 18 лет, нуждающиеся по медицинским показаниям в проведении реабилитационных мероприятий	Частично платная	10		Отчет об исполнении государственного задания

**8.2. Показатели объема государственной услуги:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Количество койко-дней	койко-день	3100			Отчет об исполнении государственного задания

**8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги:**

Наименование показателя результативности	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг	0,00		Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию. Отчет учреждения
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги (%)	90,0		Отчет учреждения

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых:****8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания:**

Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

нет

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.**

нет

## Оказание услуги «Социальная столовая»

наименование государственной услуги, код государственной услуги 806.23

## 1. Потребители государственной услуги

Перечень категории потребителей государственной услуги	Основа предоставления государственной услуги (безвозмездная, частично платная, платная)	Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций)				
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Граждане, в случае наличия у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности	безвозмездная	7	7	7	7	7

## 2. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги.

## 2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объёма государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Количество человеко-дней	Человеко-дни	909	1818	1729	1729	1729	Отчет об исполнении государственного задания

## 2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги

Наименование показателя	Методика расчета	Значения показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (количество жалоб)		0	0	0	0	0	Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию. Отчет учреждения

## 3. Порядок оказания государственной услуги

### 3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

3.1.1. Требования к материально-техническому обеспечению процесса предоставления государственной услуги.

Вид имущества	Качественные и (или) количественные требования к имуществу
Оборудование для организации питания	Техническое состояние должно соответствовать требованиям технологических процессов приготовления пицци и организации питания

3.1.2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Требования	Характеристика
Учредительные документы	Устав учреждения
Санитарно-эпидемиологическая безопасность	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам
Пожарная безопасность	Помещения должны быть оборудованы необходимыми средствами пожаротушения

3.1.3. Требования к уровню квалификации и опыту персонала:

Профессиональная подготовка работников	Профессиональное образование, наличие медицинской книжки установленного образца
Требования к стажу работы	нет
Периодичность повышения квалификации	В соответствии с требованиями
Иные требования	нет

3.1.4. Режим работы областного государственного учреждения:

С 9-00 часов до 18-00 часов, перерыв с 13-00 часов до 14-00 часов; социальная столовая: понедельник-пятница с 12-00 часов до 13-00 часов

3.1.5. Иные требования к качеству государственной услуги:

### 4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Сайт	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме	По мере необходимости

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
	работы и телефонах учреждения	
Информационные стенды	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов
Консультации сотрудников	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается
Средства массовой информации	Информация о деятельности учреждения	По мере поступления новой информации
Телефон	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания**

Реорганизация или ликвидация учреждения

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**

Не предусмотрено

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**

Не предусмотрено

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

№ п/п	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов)	Цена (тариф), единица измерения
	Не предусмотрено	бесплатно

### 7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области

№ п/п	Формы контроля	Периодичность
1.	Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий
1.	Отчеты об исполнении государственного задания	Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

### 8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

#### 8.1. Потребители государственной услуги:

Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое значение потребителей на 2015 год, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел.	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Граждане, в случае наличия у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности	бесплатно	7		Отчет об исполнении государственного задания

#### 8.2. Показатели объема государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Количество человеко-дней	Человеко-дни	1729			Отчет об исполнении государственного задания

Наименование показателя результативности	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг	0,00		Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию. Отчет учреждения

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых:**

---

**8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания:**

Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

---

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

нет

---

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.**

нет

---